

PRIMA DEL VIAGGIO

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO

Qualora all'Assicurato, a fronte della modifica o dell'annullamento prima dell'inizio del viaggio o della locazione prenotati, in seguito ad una delle cause sotto indicate purché involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione, venisse addebitata dall'organizzazione viaggi o dal vettore aereo una penale, Europ Assistance rimborserà l'importo di detta penale di annullamento o di modifica (esclusa la tassa di iscrizione). La garanzia verrà fornita solo in seguito ad annullamento o modifica per:

a) malattia, infortunio (per i quali sia documentata clinicamente l'impossibilità di partecipare al viaggio), decesso;

- dell'Assicurato;
- del coniuge/convivente more uxorio, di un figlio/a, di fratelli e sorelle, di un genitore o di un suocero/a, di un genero o nuora, dei nonni, di zii, di nipoti di terzo grado, dei cognati, o del Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato o del diretto superiore dell'Assicurato. Se tali persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato, in caso di malattia grave o infortunio, l'Assicurato dovrà dimostrare che è necessaria la sua presenza;
- di un solo compagno di viaggio, purché Assicurato e iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso.

In caso di sinistro che coinvolga più Assicurati iscritti insieme e contemporaneamente allo stesso viaggio, Europ Assistance rimborserà tutti i familiari aventi diritto e uno solo dei compagni di viaggio.

In caso di malattia o di infortunio è data facoltà ai medici di Europ Assistance di effettuare un controllo medico;

b) impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a seguito di assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro, mancato superamento degli scrutini o degli esami di fine anno scolastico, da parte dell'Assicurato iscritto ad una scuola media inferiore o superiore, regolarmente riconosciuta dal Ministero della Pubblica Istruzione;

c) danni materiali che colpiscono la casa, lo studio o l'impresa dell'Assicurato o del compagno di viaggio per i quali si renda necessaria e insostituibile la sua presenza;

d) impossibilità a raggiungere, a seguito di calamità naturali, o il luogo di partenza del viaggio organizzato o il bene locato;

e) citazione o convocazione in Tribunale o convocazione in qualità di Giudice Popolare avvenuta successivamente alla data iscrizione al viaggio;

f) incidente al proprio mezzo di trasporto, comprovato dalla constatazione amichevole (C.I.D.) e/o verbale dei vigili, che impedisca all'Assicurato o al suo compagno di viaggio di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;

g) guasto al proprio mezzo di trasporto, comprovato dall'attivazione di strutture di pronto soccorso stradale, che impedisca all'Assicurato o al suo compagno di viaggio di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;

h) furto, smarrimento, rapina dei documenti di riconoscimento (carta identità, passaporto) dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio necessari all'espatrio quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento in tempo utile per la partenza.

Decorrenza e operatività: La garanzia decorre dalla data di iscrizione al viaggio e dura fino all'inizio del viaggio/locazione, intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui l'Assicurato usufruisce del primo servizio turistico contrattualmente previsto.

Massimale: Viene rimborsata per intero la penale addebitata all'Assicurato (con esclusione della

tassa di iscrizione) fino a concorrenza del massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio che non potrà mai essere superiore a E 15.000,00 per Assicurato. Per quanto previsto alla lettera a), in caso di rinuncia di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso verrà corrisposto fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni Assicurato, ma con il massimo complessivo di E 40.000,00 per sinistro.

Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente al corrispettivo di recesso previsto alla data in cui si è manifestata l'insorgenza della malattia o del motivo che ha dato luogo all'annullamento. L'eventuale maggior corrispettivo di recesso, addebitato dal Tour Operator, in conseguenza di un ritardo dell'Assicurato nel segnalare l'annullamento, resterà a carico dell'Assicurato stesso.

Scoperto: In caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da ricovero ospedaliero o decesso, la penale sarà rimborsata senza l'applicazione di alcuno scoperto. In tutti gli altri casi la penale sarà rimborsata con l'applicazione di uno scoperto pari al 10% dell'ammontare della penale stessa; qualora la penale fosse superiore al massimale garantito, lo scoperto verrà calcolato su quest'ultimo.

Sono esclusi dalle garanzie i casi di rinuncia causati da:

1) infortunio verificatosi anteriormente al momento della prenotazione e/o al momento dell'iscrizione al viaggio;

2) mancata comunicazione dell'indirizzo ove sono reperibili le persone indicate al punto a);

3) motivi di lavoro diversi da quelli garantiti.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio o locazione, l'Assicurato dovrà effettuare, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro e non oltre la data di inizio viaggio, una denuncia - accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure dovrà inviare tramite telegramma o fax ai n. 02.58.47.70.19, 02.58.47.70.16, una denuncia scritta indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio) - Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono; - numero di tessera Europ Assistance; - la causa dell'annullamento o della modifica; - luogo reperibilità dell'Assicurato.

Se la rinuncia al viaggio o locazione è dovuta a malattia e/o infortunio di una delle persone indicate al punto a), la denuncia dovrà inoltre riportare:

- l'indirizzo ove sono reperibili tali persone; - tipo patologia; - inizio e termine della patologia. Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare ad Europ Assistance Italia S.p.A. i seguenti documenti:

- copia della Tessera Europ Assistance;

- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;

- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;

- in caso di decesso, il certificato di morte;

- in caso di incidente al mezzo di trasporto, copia della constatazione amichevole di incidente - denuncia di sinistro - (C.I.D.) e/o verbale dei vigili;

- in caso di smarrimento/furto/rapina dei documenti di riconoscimento, la copia della denuncia

di furto/smarrimento più la documentazione attestante il rifacimento;

- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo; ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;

- estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;

- fattura dell'Organizzazione/Agenzia Viaggi relativa alla penale addebitata;

- copia del biglietto annullato;

- programma e regolamento del viaggio;

- documenti di viaggio (visti, ecc.);

- contratto di prenotazione viaggio.

Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati dall'Assicurato.

ASSICURAZIONE RIFACIMENTO VIAGGIO

Qualora l'Assicurato, in base alle condizioni contrattuali, dovesse interrompere il viaggio assicurato in conseguenza di: "Rientro Sanitario", "Rientro Anticipato", "Ricovero Ospedaliero per un periodo minimo di 2 giorni", Europ Assistance rimborserà la quota di viaggio non goduta.

ASSICURAZIONE TUTELA LEGALE

Europ Assistance assicura, in sede stragiudiziale e giudiziale, in qualsiasi controversia sia civile che penale l'assistenza legale e i relativi oneri che si rendano necessari a tutela degli interessi dell'Assicurato e dei componenti del suo nucleo familiare, purché viaggianti in sua compagnia, fino al massimale di Euro 3.000,00 per sinistro.

INTEGRAZIONI SPESE MEDICHE ALL'ESTERO E BAGAGLIO

Proponiamo diverse possibilità di copertura integrativa a seconda delle esigenze:

Pacchetto	Spese Mediche	Massimali Bagaglio	Premi lordi	di cui imposte
A - Estero	€ 15.000,00	€ 700,00	€ 30,00	€ 1,77
B - Estero	€ 50.000,00	€ 700,00	€ 50,00	€ 2,26
C - Estero	€ 250.000,00	€ 700,00	€ 112,00	€ 3,77
D - Usa e Canada*	€ 500.000,00	€ 700,00	€ 185,00	€ 5,55
E - Usa e Canada*	€ 1.000.000,00	€ 700,00	€ 200,00	€ 5,92

* Massimali assicurati solo per spese effettuate in Usa e Canada

DURANTE IL VIAGGIO

ASSISTENZA SANITARIA

- Consulenza medica
- Invio di un medico in casi di urgenza
- Segnalazione di un medico specialista all'estero
- Rientro sanitario
- Rientro con un familiare
- Rientro degli altri assicurati
- Viaggio di un familiare/Accompagnamento dei minori
- Rientro del convalescente
- Prolungamento del soggiorno
- Segnalazione medicinali corrispondenti all'estero
- Interpretare a disposizione all'estero
- Anticipo spese di prima necessità
- Rientro anticipato
- Anticipo cauzione penale all'estero
- Segnalazione di un legale all'estero
- Invio di messaggi urgenti

ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE E DI PRIMO SOCCORSO

A seguito di un infortunio e/o malattia improvvisa, Europ Assistance rimborsa le Spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere che l'Assicurato deve sostenere per cure o interventi urgenti ricevuti sul posto nel corso del viaggio per i seguenti massimali:

- Estero € 10.000,00 con franchigia fissa di € 35
- Italia € 1.000,00

Sono inoltre assicurate le spese di primo soccorso per i seguenti massimali:

- Estero € 5.000,00
- Italia € 1.000,00

ASSICURAZIONE BAGAGLIO E RITARDATA CONSEGNA

Europ Assistance assicura il risarcimento dei danni subiti da bagaglio ed effetti personali che l'Assicurato aveva con sé all'inizio del viaggio, inclusi gli abiti, causati da incendio, furto, furto con scasso, rapina, scippo, perdita, smarrimento ed avaria fino ad un massimale di € 1.300,00 per persona in Italia, Europa, Paesi del bacino del Mediterraneo e Mondo. A seguito della consegna del bagaglio avvenuta con ritardo superiore alle 12 ore, rimborsa le spese impreviste sostenute per l'acquisto di articoli di toilette e/o d'abbigliamento fino alla concorrenza di € 200,00.

PRINCIPALI ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE PRESTAZIONI E GARANZIE

- malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche, malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- malattie croniche ad eccezione delle prestazioni di assistenza sanitaria. Per malattia cronica si intende la malattia che sia preesistente alla prenotazione del viaggio e che abbia necessitato negli ultimi 12 mesi di: indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.
- malattie o infortuni la cui cura costituiva lo scopo del viaggio;
- dolo dell'Assicurato;
- abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dell'uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- tentato suicidio o suicidio.

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

Telefono 02.58.24.01.41

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- numero Modulo di Adesione;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

Le condizioni sopra riportate si intendono puramente indicative. Effetti e delimitazioni delle stesse sono riportati in dettaglio nelle condizioni di polizza consegnate unitamente ai documenti di viaggio.